

Instruktioner för

Ersättningsgaranti

Dessa instruktioner gäller tillsammans med "Allmänna villkor Verisure" version 2020-2 eller senare, och tjänstevillkoren för Verisure Arlo. Definitioner och begrepp som används i Allmänna villkor Verisure har samma betydelse i dessa instruktioner. Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa instruktioner från tid till annan.

För att kunna bedöma om du har rätt till en ersättningskomponent behöver du, inom 14 kalenderdagar från den dag då stölden inträffade, kontakta vår kundtjänst på **020 – 7 24 365** (från utlandet +46 (0)13 31 77 00) samt:

- polisanmäla händelsen;
- tillhandahålla oss kopia av polisanmälan tillsammans med diarienummer och/eller ärendenummer;
- tillhandahålla oss en skriftlig och utförlig beskrivning av händelseförloppet tillsammans med tid och datum för händelsen;
- tillhandahålla oss bild på platsen där Arlo-kameran varit installerad; och
- för det fall anmälan till försäkringsbolag skett, inkomma med kopia av skadeanmälan samt försäkringsvillkoren.

Om Verisure så begär, och därmed översänder fullmaktsmall, ska du inom 10 kalenderdagar från sådan begäran inkomma med behörigen undertecknad fullmakt i original.

Verisure förbehåller sig rätten att neka Ersättningsgarantin för det fall du inte uppfyller villkoren ovan, Allmänna villkor Verisure eller tjänstevillkoren för Verisure Arlo, vid misstanke om bedrägeri eller annat missbruk, eller annan skälig orsak.

Se övriga villkor för din rätt till ersättningskomponent i **tjänstevillkoren för Verisure Arlo.**