

# Tjänstevillkor

## Verisure Digitalt dörrlås



Dessa villkor, tillsammans med "Allmänna villkor Verisure", andra tjänstevillkor samt övriga handlingar och överenskommelser, reglerar förhållandet mellan dig och oss avseende de larmtjänster vi levererar till dig. Definitioner och begrepp som används i Allmänna villkor Verisure har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av Allmänna villkor Verisure.

### 1 ALLMÄNT

Dessa tjänstevillkor gäller för din larmtjänst om de ingår i det larmtjänstpaket som du ingått. Tjänsten Verisure Digitalt dörrlås förutsätter digitalt dörrlås, som är uppkopplat till, och övervakat av, vår larmcentral.

### 2 FÖRUTSÄTTNINGAR

Verisures ansvar för garantier och tjänster i detta villkor gäller enbart för digitala dörrlås som är direkt införskaffade från Verisure eller Verisures samarbetspartners och integrerade i larmtjänsten.

Digitalt dörrlås som införskaffats på annat sätt än ovan ("Befintligt dörrlås") men som integrerats i Verisures larmtjänst genom korrekt uppkoppling i enlighet med manualer, instruktioner och dessa tjänstevillkor omfattas av våra tjänster men inte av vare sig vår avtalslånga tjänstegaranti enligt Allmänna villkor Verisure eller av garantierna i detta tjänstevillkor. Befintligt dörrlås omfattas inte heller av Verisures äganderätt i enlighet med Allmänna villkor Verisure. Vid tjänstens eller avtalets upphörande behåller du följaktligen äganderätten till Befintligt dörrlås.

Vid integrering av Befintligt dörrlås till Verisure larmcentral äger vi rätt att debitera för sådan integration av tjänst per lås i enlighet med gällande prislista. Du är ansvarig för att kontakta Verisure kundtjänst om du avser att avyttra Befintligt dörrlås som integrerats i Verisures larmtjänst. Verisure ansvarar inte, och följande utgör inte grund för uppsägning, för några felaktiga funktioner för Befintligt dörrlås (inklusive tillbehör) och inte heller för skada, händelse eller misslyckande att tillhandahålla tjänsten på grund sådana eller felaktiga funktioner.

### 3 BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Tjänsten Verisure Digitalt dörrlås är en tilläggs tjänst som möjliggör för larmsystemets användare att använda Verisure App eller Mina Sidor för att låsa och låsa upp digitala dörrlås som är integrerade till Verisure. Larmsystemets användare kan även använda digitalt dörrlås med användarkod eller larmbricka.

Utöver larmsystemets användare har Verisure larmcentral åtkomst till digitalt dörrlås via fjärråtkomst i följande situationer;

a) Vid verifierad larmhändelse, exempelvis brand- inbrotts- eller kontaktlarm, kan Verisure larmcentral med fjärråtkomst på distans öppna digitalt dörrlås för att ge polis, ambulanspersonal eller räddningstjänst tillträde till fastigheten. Sådan åtkomst meddelas inte dig som kund i förväg.

I situationer utan verifierad larmhändelse kommer Verisure inte ge tillträde utan samtycke från dig som kund. Detta såvida det inte finns omständigheter som tyder på att det är en situation som innebär risk för liv eller att vi har lagstadgad skyldighet att ge räddningspersonal tillträde.

b) Verisure larmcentral kan med fjärråtkomst öppna digitalt dörrlås efter begäran av användare till larmsystemet. Begäran förutsätter att användaren uppger sitt fullständiga namn och korrekt kodord. Verisure är inte skyldig att informera dig som kund om sådan åtgärd.

Vi har ingen skyldighet att utföra fjärrupplåsning av digitalt dörrlås utan kan avstå från att göra det om bedömningen är sådan. Genom dessa villkor ger du ditt samtycke till att vi med fjärråtkomst kan ge räddningspersonal och behöriga användare av larmsystemet tillträde till fastigheten.

Vi ansvarar inte för att husdjur eller andra djur tar sig in, eller ut från platsen i samband med fjärrupplåsning av digitalt dörrlås. Vi ansvarar vidare inte för om obehörig person går in i fastigheten. Det är ditt ansvar att säkerställa att dörr/dörrar stängs och att digitala dörrlås låses. Vi ansvarar inte för följdskador, ej heller för indirekta skador, som följd av att dörr lämnas oläst.

### 4 GARANTIER

Vi lämnar 5 års garanti på Yale Doorman digitalt dörrlås som är direkt införskaffat från Verisures samarbetspartners och integrerat i larmtjänsten genom uppkoppling utförd av auktoriserad representant från Verisure.

Vi lämnar avtalslånga tjänstegaranti på LockGuard digitalt dörrlås som är direkt införskaffat från Verisures samarbetspartners och integrerat i larmtjänsten genom uppkoppling utförd av auktoriserad representant från Verisure.

Villkor för digitalt dörrlås införskaffat via Verisure webbshop regleras i "Villkor köp av vara", se [verisure.se/villkor](https://www.verisure.se/villkor).

Garantin innebär att vi reparerar eller byter ut komponent med tekniskt fel som påverkar larmtjänstens väsentliga funktioner utan kostnad inom angiven garantitid efter uppkoppling. Detta gäller under förutsättning att integrerat digitalt dörrlås, eller motsvarande komponent, ingår i någon av våra vid var tid gällande erbjudanden. Det innebär att om lås, som ingår vid var tid gällande erbjudanden från oss, med tekniskt fel måste bytas ut, och ny komponent inte fungerar med larmtjänsten så ansvarar vi för att antingen anpassa tjänsten med komponenter utan extra kostnad för dig, erbjuda en ersättnings tjänst, eller att avsluta tjänsten vid vilken vi inte kan erbjuda en fungerande komponent. Vid sådan uppsägning av enskild tjänst gäller resterande del av ditt avtal i dess helhet. Tekniskt fel omfattar inte fel då orsaken till att låset inte fungerar är att batterierna är slut.

Garantin omfattar inte fel som beror på försurad eller felaktig skötsel eller att komponenten använts till annat än den varit avsedd för, att olämpliga åtgärder, obehöriga eller felaktiga ingrepp har vidtagits eller att bruks- eller användaranvisningar inte följts. Garantin gäller inte heller om det är sannolikt att felet beror på yttre påverkan såsom, men inte uteslutande, sned dörr eller skev dörrkarm, eller på felaktig montering, service eller reparation som utförts av annan än Verisures representant.

Uppkoppling av Yale Doorman digitalt dörrlås utförd av Verisures representant kan inte ångras när den fullgjorts.

### 5 VÅRT ANSVAR

Om tjänsten inte fungerar som utlovat, åtgärder vi belet så snart om möjligt på vår bekostnad enligt dessa villkor, förutsatt att du fullgjort ditt ansvar enligt punkt 5. Kundärendet utförs helgfria vardagar mellan kl. 08.00–17.00. Det är viktigt att vi kan nå dig för tidsbokning och att du är på plats eller på annat sätt kan ge oss tillträde när kundärendet ska utföras. Om vi inte når dig kan vi komma att nedprioritera ärendet till dess kontakt upprättats.

### 6 DITT ANSVAR

Om du själv gör förändringar som exempelvis ned- och återmontering av lås, dörrbyte eller annan typ av ombyggnation kan förutsättningarna för dörrlåset förändras och larmtjänsten påverkas. Då kan behov föreligga att en Verisure representant behöver åtgärda situationen. Sådan åtgärd debiteras enligt gällande prislista.

Oavsett anledning till avtalets upphörande, exempelvis ånger och/eller nedmontering av LockGuard digitalt dörrlås, åtgärder vi inte skruvhåll, ytskikt eller annan normal åverkan till följd av att komponenterna varit monterade. När tjänsten upphör är det kundens eget ansvar att införskaffa samt montera ersättningslås.

Du ansvarar för att utbilda samtliga användare som hanterar larmtjänsten och säkerställa att låset används på rätt sätt i enlighet med Allmänna villkor Verisure, dessa tjänstevillkor och andra instruktioner tillhandahålla av oss. Du ansvarar vidare för att hålla dörrlåset i bra skick, att det har fungerande batterier och att rapportera eventuella avvikelser, skador eller fel till oss inom skälig tid.

Verisure ansvarar inte för skada eller händelse som orsakats av att du inte fullgjort ditt ansvar enligt ovan.

### 7 ÄGANDERÄTT

Vi behåller äganderätten till alla av Verisure monterade och uppkopplade digitala dörrlås. Vid överlåtelse är tidigare friköpta komponenter undantaget ovan. Vid tjänstens eller avtalets upphörande gäller vad som anges i Allmänna villkor Verisure.

Du har möjlighet till friköp, dvs. att köpa loss digitalt dörrlås, där pris och avtalstid framgår av [verisure.se/frikop](https://www.verisure.se/frikop). Dessa komponenter överläts i befintligt skick.